



ZAKŁAD ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

przy Ministrze Zdrowia

Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa

Sekretariat: tel.: 22 883 35 12, fax: 22 883 35 13, Zespół ds. Kontraktów 22 883 36 32, 883 36 49

Zespół ds. Przetargów: tel. 22 883 36 08, 883 36 09, 883 35 53, tel./fax: 22 883 35 52

Zespół ds. Finansowo-Księgowych tel. 22 883 36 46

Warszawa, dnia 15.11.2018 r.

ZZP.ZP.206/18.995.18

WYKONAWCY

Dotyczy zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

Zakup systemu Informującego o Przewidywanym Czasie Oczekiwania w Kolejce w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SIOK)

znak sprawy: ZZP-206/18

Zakład Zamówień Publicznych przy Ministrze Zdrowia informuje, iż do siedziby Zamawiającego wpłynęły pisemne zapytania Wykonawców. Treść pytań i odpowiedzi podajemy poniżej:

1. Zamawiający w wymaganiach opisuje parametry systemu kolejkowego, który nie nosi naszym zdaniem znamion systemu dedykowanego dla SOR. Jest to typowe rozwiązanie stosowane w różnych instytucjach, typu urzędy lub inne obiekty użyteczności publicznej, ale nie SOR. W naszej opinii zastosowanie tego typu rozwiązania nie rozwiąże szeregu problemów typowych dla tego specyficznego zastosowania jakim jest Szpitalny Oddział Ratunkowy.

Zamawiający nie będzie odnosił się do komentarzy dotyczących nieadekwatności SIOK do specyfiki pracy SOR.

a) Czy Zamawiający świadomie rezygnuje z kolejek właściwych dla kolorów TRIAGE, które wymagają prezentację i monitorowanie upływu czasu dla numerów przydzielonych dla kolorów TRIAGE?

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

b) Czy Zamawiający świadomie nie opisuje żadnych wymagań w zakresie wywołania numeru do gabinetu lekarskiego po zakończonej procedurze TRIAGE?

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

c) Czy Zamawiający świadomie nie wymaga wstępnej selekcji (wstępny TRIAGE) na Infokiosku? Otóż system kolejkowy dedykowany do SOR powinien dokonywać wstępnej selekcji pacjentów z użyciem infokiosku/automatu biletowego w celu skrócenia czasu oczekiwania na TRIAGE, a nawet umożliwiać wstępne wypełnienie ankiety, co uprości pracę rejestracji.

Zamawiający świadomie nie wymaga wstępnej selekcji (wstępnego triażu) na Infokiosku.

d) Czy Zamawiający świadomie nie opisuje wymagań w zakresie rejestracji wszystkich zdarzeń w systemie wykonywanych na obsłudze numeru przez personel medyczny (informacja kto i kiedy wywołał numer, nadał status TRIAGE, przeniósł, zakończył, nadał priorytet)? Brak takiego wymagania może w przyszłości narazić szpital na roszczenia pacjentów z tytułu błędów.

Zamawiający świadomie nie opisuje wymagań w zakresie rejestracji wszystkich zdarzeń w systemie wykonywanych na obsłudze numeru przez personel medyczny (informacja kto i kiedy wywołał numer, nadał status TRIAGE, przeniósł, zakończył, nadał priorytet).

e) Czy Zamawiający świadomie nie opisuje wymagania na edycję numeru kolejkowego celem wprowadzenia danych pacjenta (personalistów) i powiązania go z numerem kolejkowym?

Zamawiający świadomie nie opisuje wymagania na edycję numeru kolejkowego celem wprowadzenia danych pacjenta (personalistów) i powiązania go z numerem kolejkowym

f) Czy Zamawiający świadomie wymaga dostarczenia tabletów, laptopów, jednak nie wymaga optymalizacji pracy na tabletach, terminalach nie wymagając od systemu wbudowanej funkcji „drag and drop”, dzięki której użytkownik może wykonywać operacje na dwóch różnych kolejkach (np. przenoszenie pacjentów) za pomocą pojedynczego ruchu?

Zamawiający świadomie nie wymaga dostarczenia laptopów. Zamawiający świadomie nie wymaga systemu wbudowanej funkcji „drag and drop”, dzięki której użytkownik może wykonywać operacje na dwóch różnych kolejkach (np. przenoszenie pacjentów) za pomocą pojedynczego ruchu.

Nieuwzględnienie powyższych funkcjonalności w przedmiotowym projekcie w naszej opinii nie rozwiąże realnych problemów występujących na SOR i może spowodować perturbacje w pracy SOR.

Zamawiający nie będzie odnosił się do komentarzy dotyczących nieadekwatności SIOK do specyfikacji pracy SOR.

2. Ponadto zwracamy uwagę na fakt, że Zamawiający wymaga w pkt 4.8 Drukarek z opaskami (etykietami). W chwili obecnej Szpitalne Oddziały Ratunkowe korzystają obligatoryjnie z systemu identyfikacji pacjenta z użyciem systemów HIS. Opisane przez Zamawiającego wymagania skutkują użyciem 2 opasek (z systemu kolejkowego i systemu HIS). Opaski będą zawierały identyczne dane lecz ze sobą nie powiązane. Czy zatem Zamawiający zgadza się na wykreślenie w całości wymagania z pkt 4.8.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

3. Mając na uwadze specyfikę zastosowania systemu i konieczność funkcjonowania 24h/dobę oraz fakt, że Zamawiający wymaga 36-miesięcznego okresu gwarancji na system niezwykle istotne jest to, żeby zastosowane wyświetlacze mogły pracować przez ten okres w trybie ciągłym bez pogorszenia jakości wyświetlania obrazu. Czy zatem Zamawiający wymaga potwierdzenia warunku „przystosowania do pracy ciąglej 24h/7dni przez cały okres gwarancji” oficjalnym dokumentem wystawionym przez Producenta wyświetlaczy?

Zamawiający nie wymaga potwierdzenia warunku „przystosowania do pracy ciągłej 24h/7dni przez cały okres gwarancji” oficjalnym dokumentem wystawionym przez Producenta wyświetlaczy?

4. Biorąc pod uwagę fakt, że Zamawiający ogłaszając postępowanie w dniu 9.11 z 7-dniowym terminem składania ofert, z czego 3 dni były niepracujące z powodu przypadającego święta 100-lecia Odzyskania Niepodległości, jednocześnie zwracając Zamawiającemu uwagę na konieczność sprecyzowania zakresu Zamówienia, uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert o 1 dzień roboczy, tj. na 19.11.2018.

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert o 1 dzień roboczy, tj. na 19 listopada 2018 r. do godz. 9:00.

Zamawiający informuje że odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i ich treść jest wiążąca.

Jednocześnie Zamawiający przypomina o konieczności złożenia wraz z ofertą szczegółowego opisu oferowanych elementów SIOK – załącznik nr 4 do oferty.

Wobec powyższego Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4, w związku z art. 12a ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, że przedłuża termin składania ofert oraz termin wniesienia wadium do dnia 19.11.2018 r. do godziny 9:00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.11.2018 r. o godzinie 10:00.

Zamawiający dokonuje zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w ww. zakresie.