**Warunki serwisu pogwarancyjnego**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę SPECT/CT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametry wymagane** | **Warunek graniczny** | **Parametr oferowany** | **Ocena w punktach** |
|  | Możliwość zgłaszania usterki poprzez: a) wskazaną infolinię (czynną od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00)b) drogą mailową i fax (24/7)  | Tak |  | a) i b) – 1 pkt a) – 0 pkt |
|  | Warunki serwisu pogwarancyjnego świadczone na podstawie umowy serwisowej (jednego z wariantów patrz punkty 4 - 6) |  |  | Bez oceny punktowej |
|  | Czas reakcji serwisowej rozumianej jako podjęcie czynności serwisowych na miejscu instalacji i/lub za pomocą zdalnego serwisu (diagnostyka) w ciągu 1 dnia roboczego. | Tak |  | 1 dzień roboczy - 1 pkt > 1 dzień roboczy - 0 pkt |
|  | Skuteczna naprawa nie wymagająca importu części zamiennych  | Tak |  | 2 dni robocze – 1 pkt> 2 dni robocze – 0 pkt |
|  | Skuteczna naprawa wymagająca importu części zamiennych  | Tak |  | 5 dni roboczych (w przypadku pełnej umowy serwisowej) lub5 dni roboczych + czas akceptacji przez zamawiającego oferty na część zamienną – 1 pkt > 5 dni robocze – 0 pkt |
|  | Roczny koszt pełnej umowy serwisowej (z częściami zamiennymi, elementami zużywalnymi, przeglądami i robocizną) w pierwszych 4 latach po zakończeniu gwarancji podstawowej | Tak, podać wartość brutto |  | >250.000PLN – 0 pkt<250.000PLN – 10 pkt |
|  | Roczny koszt umowy serwisowej (bez części zamiennymi, z robocizną, obowiązkowymi przeglądami i elementami do przeglądów ) w pierwszych 4 latach po zakończeniu gwarancji podstawowej | Tak, podać wartość brutto |  | >100.000PLN – 0 pkt<100.000PLN – 5 pkt |
|  | Roczny koszt umowy serwisowej obejmującej tylko obowiązkowe przeglądy i elementy do przeglądów w pierwszych 4 latach po zakończeniu gwarancji podstawowej | Tak, podać wartość brutto |  | >25.000PLN – 0 pkt<25.000PLN – 5 pkt |
|  | Koszty wymiany lampy:  |  |  |  |
|  | - cena jednostkowa (podać) | Tak, podać |  | Bez oceny punktowej |
|  | - długość gwarancji bez limitu skanów w miesiącach (podać) | Tak, podać |  | Bez oceny punktowej |
|  | - współczynnik ceny do długości gwarancji = cena jednostkowa/ długość gwarancji bez limitu skanów w miesiącach | Tak, podać |  | < 15.000 – 10pkt >15.000 – 0pkt  |
|  | Koszt 1 roboczogodziny | Tak, podać |  | >300PLN – 0 pkt<300PLN – 3 pkt |
|  | Zryczałtowany koszt dojazdu do szpitala | Tak, podać |  | >150PLN – 0 pkt<150PLN – 1 pkt |

**Maksymalna, możliwa do uzyskania liczba punktów to: 38 pkt.**

Wykonawca i/lub wykonawca i autoryzowany serwis producenta oświadcza, że:

- ww. warunki i koszty serwisu pogwarancyjnego będą stabilne przez min. 4 lata po zakończeniu gwarancji podstawowej, z zastrzeżeniem prawa Wykonawcy do waloryzacji wynagrodzenia po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, której przedmiotem będzie serwis pogwarancyjny oraz po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji. Każda waloryzacja będzie odpowiadała zmianie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za okres 12 miesięcy realizacji umowy, których ta waloryzacja będzie dotyczyć, lecz łączna wartość waloryzacji nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy za cały okres realizacji umowy. Warunkiem waloryzacji jest zmiana umowy w formie pisemnego aneksu.

- na wezwanie Zamawiającego podpisze Umowę serwisową na warunkach nie gorszych dla szpitala niż zadeklarowane w Tabeli.

…………………., dnia ……………………

……………………………………….

Podpis/-y osoby/-ób reprezentującej

wykonawcę i autoryzowany serwis

\*UWAGA: w przypadku jeżeli wykonawca nie posiada uprawnień autoryzowanego serwisu producenta urządzenia na terenie RP, dla ważności oświadczenia, wymagany dodatkowy podpis osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu posiadającego uprawnienia do prowadzenia autoryzowanego serwisu producenta urządzenia na terenie RP (dołączyć autoryzację producenta).