



ZAKŁAD ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

przy Ministrze Zdrowia

Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa

Sekretariat: tel.: 22 883 35 12, fax: 22 883 35 13, Zespół ds. Kontraktów 22 883 36 32, 883 36 49

Zespół ds. Przetargów: tel. 22 883 36 08, 883 36 09, 883 35 53, tel./fax: 22 883 35 52

Zespół ds. Finansowo-Księgowych tel. 22 883 36 46

Warszawa, dnia 15.11.2018 r.

ZZP.ZP.206/18.996.18

WYKONAWCY

Dotyczy zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
Zakup systemu Informującego o Przewidywanym Czasie Oczekiwania w Kolejce w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SIOK)

znak sprawy: ZZP-206/18

Zakład Zamówień Publicznych przy Ministrze Zdrowia informuje, iż do siedziby Zamawiającego wpłynęły pisemne zapytania Wykonawców. Treść pytań i odpowiedzi podajemy poniżej:

Pytanie 1

Czy z uwagi na krótki czas wdrożenia oraz to, że główną cechą systemu ma być obsługa kolejek, a nie prezentacja treści multimedialnych, Zamawiający dopuści wdrożenie rozwiązania które spełnieni wymaganie:

d) system jest wyposażony we wbudowane moduły umożliwiające publikację treści multimedialnych: plików graficznych, plików wideo z określeniem ich czasu wyświetlania w jakości nie mniejszej niż 720p w późniejszym okresie, np. nie później niż do 01.03.2019r?

Odpowiedź 1

Zamawiający dopuszcza wdrożenie wymagania sformułowanego w OPZ w pkt 4.10. lit. d ("system jest wyposażony we wbudowane moduły umożliwiające publikację treści multimedialnych: plików graficznych, plików wideo z określeniem czasu ich wyświetlania w jakości nie mniejszej niż 720 p.") w okresie późniejszym, jednak nie później niż do dnia 01.03.2019 r. i w ramach ceny wskazanej w ofercie.

Pytanie 2

Oferowany system przez Wykonawcę nie posiada jeszcze możliwości generowania raportów w czasie rzeczywistym, posiada natomiast możliwość generowania raportów dziennych.

Czy z uwagi na krótki czas wdrożenia, czy Zamawiający dopuści wdrożenie rozwiązania które spełnieni wymaganie:

v) możliwość generowania, w czasie rzeczywistym, statystyk pracy, w tym informacji o:
- ilości osób oczekujących,
- przypuszczalnym czasie oczekiwania na wezwanie w późniejszym okresie, np. nie później niż do 01.03.2019r?

Odpowiedź 2

Zamawiający dopuszcza wdrożenie wymagania sformułowanego w OPZ w pkt 4.10. lit. v ("możliwość generowania, w czasie rzeczywistym, statystyk pracy, w tym informacji o: ilości osób oczekujących, przypuszczalnym czasie oczekiwania na wezwanie; z uwzględnieniem wszystkich zdefiniowanych kategorii kolejek i wszystkich lokalizacji wskazanych w pkt. 2 niniejszego dokumentu..") w okresie późniejszym, jednak nie później niż do dnia 01.03.2019 r. i w ramach ceny wskazanej w ofercie.

Pytanie 3

Oferowany przez Wykonawcę system powstał na bazie wielu doświadczeń i do tej pory temat zastępstw SOR nie miał zastosowania. Ma to związek z tym że na ekranach nie wyświetla się danych (personaliów) przy kolejkach na monitorach, zatem nie było konieczności stosowania zastępstw. Użytkownicy uruchamiają poszczególne stanowiska według przydzielonych im dostępuów i na tej podstawie można monitorować ich pracę.

Czy z uwagi na krótki czas wdrożenia, czy Zamawiający dopuści wdrożenie rozwiązania które spełnieni wymaganie:

u) możliwość wyłączenia i włączania stanowisk obsługi, w tym wskazywanie zastępstw między stanowiskami z poziomu aplikacji www w późniejszym okresie, np. nie później niż do 01.03.2019r?

Odpowiedź 3

Zamawiający dopuszcza wdrożenie wymagania sformułowanego w OPZ m. in. w 4.10. lit. u ("możliwość włączania i wyłączenia stanowisk obsługi, w tym wskazywanie zastępstw między stanowiskami, z poziomu aplikacji www") w okresie późniejszym, jednak nie później niż do dnia 01.03.2019 r. i w ramach ceny wskazanej w ofercie.

Pytanie 4

Oferowany system przez Wykonawcę nie posiada jeszcze możliwości generowania raportów w podziale na każdego z operatorów, ale posiada taką funkcjonalność w podziale na kolejki. Takie podejście jest akceptowane przez szpitale we wcześniejszych wdrożeniach na SOR. Zamawiający w momencie odbioru otrzyma możliwość generowania raportów zawierających informację o skuteczności pracy każdej z kolejki, tj.:

- ilości obsłużonych pacjentów,
- średniego czasu obsługi pacjenta,
- średniego czasu oczekiwania na wezwanie”

Czy z uwagi na krótki czas wdrożenia, czy Zamawiający dopuści wdrożenie rozwiązania które spełnieni wymaganie:

w) możliwość generowania raportów zawierających informację o skuteczności pracy każdego z operatorów, tj.:

- ilości obsłużonych pacjentów,
- średniego czasu obsługi pacjenta,
- średniego czasu oczekiwania na wezwanie

w późniejszym okresie, np. nie później niż do 01.03.2019r?

Odpowiedź 4

Zamawiający dopuszcza wdrożenie wymagania sformułowanego w OPZ m. in. w 4.10. lit. w ("możliwość generowania raportów zawierających informację o skuteczności pracy każdego z operatorów, tj.: ilości obsłużonych pacjentów, średniego czasu obsługi pacjenta, średniego czasu oczekiwania na wezwanie z uwzględnieniem wszystkich zdefiniowanych kategorii kolejek i wszystkich lokalizacji wskazanych w pkt. 2 niniejszego dokumentu, Administrator ma możliwość wskazania dowolnego przedziału czasu ") w okresie późniejszym, jednak nie później niż do dnia 01.03.2019 r. i w ramach ceny wskazanej w ofercie.

Zamawiający informuje że odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i ich treść jest wiążąca.

Jednocześnie Zamawiający przypomina o konieczności złożenia wraz z ofertą szczegółowego opisu oferowanych elementów SIOK – załącznik nr 4 do oferty.