



ZAKŁAD ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

przy Ministrze Zdrowia

Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa

Sekretariat: tel.: 22 883 35 12, fax: 22 883 35 13, Zespół ds. Kontraktów 22 883 36 32, 883 36 49

Zespół ds. Przetargów: tel. 22 883 36 08, 883 36 09, 883 35 53, tel./fax: 22 883 35 52

Zespół ds. Finansowo-Księgowych tel. 22 883 36 46

Warszawa, dnia 14.11.2018 r.

ZZP.ZP.206/18.987.18

WYKONAWCY

Dotyczy zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

Zakup systemu Informującego o Przewidywanym Czasie Oczekiwania w Kolejce w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SIOK)

znak sprawy: ZZP- 206/18

Zakład Zamówień Publicznych przy Ministrze Zdrowia informuje, iż do siedziby Zamawiającego wpłynęły pisemne zapytania Wykonawców.

Treść pytań i odpowiedzi podajemy poniżej.

Pytanie 1

. Zamawiający w wymaganiach pkt 4.1 i 4.2 wymaga:

"Oprogramowanie automatu biletowego umożliwi redagowanie przez Zamawiającego treści umieszczonej na biletach, tj. min. nazwa podmiotu, data, godzina, numer w kolejce, liczba osób oczekujących w kolejce, przewidywany czas oczekiwania na wezwanie, kod kreskowy (zarówno jedno jak i dwu wymiarowy), informacje dot. dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy. Treść umieszczona na bilecie będzie zależna od rodzaju kolejki"
Jak rozumiane jest pojęcie redagowanie przez Zamawiającego treści umieszczonej na biletach? Szczególnie w kontekście liczby osób, czasu wezwania, kodów kreskowych czy innych informacji? Oferowane oprogramowanie Wykonawcy wymagane dane automatycznie pobiera z systemu w czasie rzeczywistym i przekłada je na treści drukowane na bilecie. Nie jest zrozumiałe redagowanie treści typu, ręczna zmiana numeru kolejkowego, edycja ilości osób w kolejce czy wprowadzenie kodu kreskowego ręcznie. Te informacje system tworzy automatycznie. Taka metodyka powoduje zachowanie spójności systemu. Nazwa podmiotu jest wprowadzana na etapie wdrożenia systemu.

Wnioskujemy o usunięcie tych wymagań zastępując je „Oprogramowanie automatu biletowego umożliwi wydruk na bilecie kolejkowym co najmniej informacji, tj. min. nazwa podmiotu, data, godzina, numer w kolejce, liczba osób oczekujących w kolejce, przewidywany czas oczekiwania na wezwanie, kod kreskowy (jedno lub dwu wymiarowy), informacje dot. dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy. Treść umieszczona na bilecie będzie zależna od rodzaju kolejki"

Odpowiedź 1

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z wymagania polegającego na możliwości redagowania przez Zamawiającego treści zamieszczonych na biletach w zakresie: nazwy podmiotu, informacji dot. dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy.

Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z wymagania polegającego na możliwości redagowania przez Zamawiającego treści zamieszczonych na biletach w zakresie: daty, godziny, numeru w kolejce, liczby osób oczekujących w kolejce, przewidywanego czasu oczekiwania na wezwanie, kodu kreskowego (zarówno jedno, jak i dwu wymiarowego).

Pytanie 2

Zamawiający w wymaganiach 4.8. Drukarka nabiurkowa do opasek wymaga: „Drukarka termiczna nabiurkowa umożliwi drukowanie opasek (etykiet) na nadgarstek min. w trzech rozmiarach (w tym dla dzieci). Drukarka umożliwi drukowanie etykiet i oznaczanie ich klipsami w różnych kolorach (min. pięć kolorów, w tym: niebieski, zielony, żółty, pomarańczowy, czerwony).

Oprogramowanie drukarki zostanie skonfigurowane do pracy z systemem kolejkowym i umożliwi redagowanie przez Zamawiającego treści umieszczonej na opaskach, tj. min. znaki identyfikacyjne podmiotu data, godzina, nazwa kolejki, imię i nazwisko, numer w kolejce, kod kreskowy (zarówno jedno jak i dwu wymiarowy)”

Jak rozumiane jest pojęcie redagowanie przez Zamawiającego treści umieszczonej na opaskach? Oferowane oprogramowanie Wykonawcy wymagane dane automatycznie pobiera z systemu w czasie rzeczywistym i przekłada je na treści drukowane na opaskach. Nie jest zrozumiałe redagowanie treści typu, ręczna zmiana numeru kolejkowego, edycja ilości osób w kolejce czy wprowadzenie kodu kreskowego ręcznie. Te informacje system tworzy automatycznie. Kolor opaski sugeruje nazwę kolejki na SOR. Taka metodyka powoduje zachowanie spójności systemu. Znaki identyfikacyjne są ustalane na etapie wdrożenia systemu.

Wnioskujemy o usunięcie tych wymagań zastępując je „Drukarka termiczna nabiurkowa umożliwi drukowanie opasek (etykiet) na nadgarstek min. w trzech rozmiarach (w tym dla dzieci)). Drukarka umożliwi drukowanie etykiet i oznaczanie ich klipsami w różnych kolorach (min. pięć kolorów, w tym: niebieski, zielony, żółty, pomarańczowy, czerwony).

Oprogramowanie drukarki zostanie skonfigurowane do pracy z systemem kolejkowym i umożliwi wydruk treści umieszczonych na opaskach, tj. min. znaki identyfikacyjne podmiotu data, godzina, nazwa kolejki, imię i nazwisko, numer w kolejce, kod kreskowy (zarówno jedno jak i dwu wymiarowy)”

Odpowiedź 2

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z wymagania polegającego na możliwości redagowania przez Zamawiającego treści zamieszczonej na opasce (etykiecie) na nadgarstek w zakresie: znaków identyfikacyjnych podmiotu, numeru w kolejce.

Wymagający dopuszcza możliwość rezygnacji z wymagania polegającego na możliwości redagowania przez Zamawiającego treści zamieszczonej na opasce (etykiecie) na nadgarstek w zakresie: daty, godziny, nazwy kolejki, imienia i nazwiska, kodu kreskowego (zarówno jedno, jak i dwu wymiarowego).

Pytanie 3

Wnioskujemy o wykreślenie z wymagań na monitor zbiorczy (p. 4.3) konieczności wyświetlania treści multimedialnych, w tym filmów, prezentacji, pasek RRS.

W opinii Wykonawcy takie informacje nie znajdują zastosowania na SOR. Wymóg paska informacyjnego na ekranie stanowi już dodatkowe źródło informacji. Wyświetlanie treści multimedialnych stanowi element systemów typu Digital Signage. Naszym zdaniem w przedmiotowym postępowaniu powinny być eksponowane i wymagane informacje dotyczące wyłącznie systemu kolejkowego. Wnoskujemy aby wymóg wyświetlania treści multimedialnych w tym filmów i prezentacji był w przypadku uzasadnionym elementem rozbudowy systemu na dalszym etapie jego funkcjonowania.

Odpowiedź 3

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z wymagania polegającego na wyświetlaniu na monitorach zbiorczych treści multimedialnych, w tym filmów, prezentacji, paska RRS.

Pytanie 4

Zamawiający w wymaganiach na oprogramowanie systemu kolejkowego opisuje system jako aplikacja www. Czy Wykonawca może dostarczyć aplikację desktopową z wbudowaną własną przeglądarką instalowaną na stanowiskach/terminalach/tabletach/komputerach w różnych lokalizacjach? W opinii Wykonawcy takie rozwiązanie jest bezpieczne i sprawdzone z uwagi na to, że przeglądarki mogą być różne w różnych lokalizacjach, nie aktualizowane na bieżąco co powoduje wyświetlanie treści w inny sposób na każdym urządzeniu. Aplikacja desktopowa z wbudowaną przeglądarką jest zarządzana poprzez sieć www z każdego miejsca, gwarantując jednocześnie zawsze wyświetlanie treści w sposób prawidłowy i jednakowy na wszystkich urządzeniach. Jednocześnie zachowując wszystkie wymagania funkcjonalne Zamawiającego opisane w postępowaniu.

Odpowiedź 4

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z wymagania polegającego obsłudze systemu poprzez aplikację www.

Pytanie 5

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

c) System posiada wbudowany moduł zegara i kalendarza pobieranych z serwera systemu kolejkowego.

Czy Zamawiający dopuści aby zegar odmierzający czas oczekiwania pacjentów działał na podstawie zegara z serwera systemu kolejkowego?

Odpowiedź 5

Zamawiający dopuszcza możliwość, aby zegar odmierzający czas oczekiwania pacjentów działał na podstawie zegara z serwera systemu kolejkowego pod warunkiem, że zegar będzie zsynchronizowany z serwerem czasu w danej strefie czasowej.

Pytanie 6

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

d) system jest wyposażony we wbudowane moduły umożliwiające publikację treści multimedialnych: plików graficznych, plików wideo z określeniem czasu ich wyświetlania w jakości nie mniejszej niż 720 p.,

Z uwagi na wyjątkowo krótki czas wdrożenia Wykonawca wnioskuję aby Zamawiający zrezygnował z wymagania uruchomienia na etapie wdrożenia modułów umożliwiających

publikacji treści multimedialnych: plików graficznych, plików wideo z określeniem czasu ich wyświetlania w jakości nie mniejszej niż 720 p. Uruchomienie tej funkcjonalności w przypadku uzasadnionym może być elementem rozbudowy systemu na dalszym etapie jego funkcjonowania.

Odpowiedź 6

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z wymagania polegającego na wyświetlaniu treści multimedialnych, w tym filmów, prezentacji, paska RRS.

Pytanie 7

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

m) wyliczanie przewidywanego czasu oczekiwania na wezwanie w każdej z kategorii kolejek oparty jest o medianę (dane historyczne),

W oferowanym przez nas rozwiązaniu czas oczekiwania nie jest obliczany na podstawie danych historycznych, natomiast arytmetycznie wyliczany w oparciu o liczbę oczekujących * średni czas oczekiwania zdefiniowany dla danej kolejki. System z tak obliczanym czasem jest już sprawdzony i wykorzystywany na SOR.

Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Odpowiedź 7

Zamawiający dopuszcza możliwość wyliczania przewidywanego czasu oczekiwania na wezwanie w każdej z kategorii kolejek arytmetycznie w oparciu o liczbę oczekujących.

Pytanie 8

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

- system poinformuje operatora o przekroczeniu przewidywanego czasu obsługi pacjenta,
- system automatycznie poinformuje (zaalarmuje) wskazane osoby o przekroczeniu, zdefiniowanej przez Zamawiającego, granicy czasu oczekiwania na wezwanie w każdej z kategorii,

Czy Zamawiający z uwagi na krótki termin wdrożenia zrezygnuje z powyższych wymagań i dopuści możliwość realizacji tych funkcji w późniejszym okresie?

Odpowiedź 8

Zamawiający dopuszcza możliwość wdrożenia funkcjonalności polegających na: poinformowaniu operatora o przekroczeniu przewidywanego czasu obsługi pacjenta i poinformowaniu (zaalarmowaniu) wskazanych osób o przekroczeniu, zdefiniowanej przez Zamawiającego, granicy czasu oczekiwania na wezwanie w każdej z kategorii kolejek, w późniejszym okresie, jednak nie później niż do dn. 01.03.2019 r. i w ramach ceny wskazanej w ofercie.

Pytanie 9

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

s) możliwość przeniesienia numeru do innej kategorii kolejki przez operatora bez konieczności pobierania ponownie biletu, w ten sposób, że numer przeniesiony trafia na początek kolejki i jest wzywany w pierwszej kolejności po zwolnieniu się stanowiska obsługi.

Oferowany przez Wykonawcę system działa tak, że numer przeniesiony do innej kolejki zawsze umieszczany jest na końcu listy (tak jak po zarejestrowaniu go w systemie) z graficznym oznaczeniem. Opisywana sytuacja ma miejsce tylko wtedy gdy wizycie nadany jest priorytet – wówczas taki bilet umieszczany jest na samym początku listy.

Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

Odpowiedź 9

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na przeniesieniu numeru do innej kolejki na koniec listy z zachowaną możliwością nadania numeru priorytetu.

Pytanie 10

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

u) możliwość włączania i wyłączania stanowisk obsługi, w tym wskazywanie zastępstw między stanowiskami, z poziomu aplikacji www,

Na bazie posiadanych doświadczeń zdaniem Wykonawcy na SOR zastępstw nie mają zastosowania. Nie wyświetla się danych (personaliów) przy kolejkach na monitorach. Zatem nie ma konieczności w takim systemie stosowania zastępstw. Użytkownicy uruchamiają poszczególne stanowiska według przydzielonych im dostępów.

Prosimy o wykreślenie zapisu „w tym wskazywanie zastępstw między stanowiskami”

Odpowiedź 10

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z zapisu mówiącego o wskazywaniu zastępstw między stanowiskami operatorów systemu.

Pytanie 11

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

v) możliwość generowania, w czasie rzeczywistym, statystyk pracy, w tym informacji o: – ilości osób oczekujących, – przypuszczalnym czasie oczekiwania na wezwanie;

System nie generuje takich statystyk w czasie rzeczywistym, mając na uwadze aktualnie trwające obsługi pacjentów. Dlatego statystyki generowane są po zakończonym dniu.

Wykonawca wnosi o wykreślenie wymogu „w czasie rzeczywistym”

Odpowiedź 11

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z wymogu generowania, w czasie rzeczywistym, statystyk pracy.

Pytanie 12

Zamawiający sformułował następujące wymaganie dotyczące parametrów oprogramowania systemu kolejowego:

w) możliwość generowania raportów zawierających informację o skuteczności pracy każdego z operatorów, tj.:

- ilości obsłużonych pacjentów,
- średniego czasu obsługi pacjenta,
- średniego czasu oczekiwania na wezwanie

Oferowany system przez Wykonawcę nie posiada możliwości generowania raportów w podziale na każdego z operatorów lecz na kolejki . Takie podejście jest akceptowane przez szpitale we wcześniejszych wdrożeniach na SOR. Wnoskujemy o modyfikację zapisu na : „możliwość generowania raportów zawierających informację o skuteczności pracy każdej z kolejki, tj.:

- ilości obsłużonych pacjentów,
- średniego czasu obsługi pacjenta,
- średniego czasu oczekiwania na wezwanie”

Odpowiedź 12

Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z wymogu generowania raportów zawierających informację o skuteczności pracy każdego z operatorów.

Zamawiający informuje że odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i ich treść jest wiążąca.

Jednocześnie Zamawiający przypomina o konieczności złożenia wraz z ofertą szczegółowego opisu oferowanych elementów SIOK – załącznik nr 4 do oferty.